

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Zaleca się wypełnienie poniższych pól – może to ułatwić i przyspieszyć rozpatrzenie reklamacji. Prosimy dołączyć w miarę możliwości dowodu zakupu (np. paragonu/faktury VAT).

Data złożenia reklamacji DD / MM / RRRR

Data stwierdzenia wady produktu DD / MM / RRRR

Table with 2 columns: DANE KLIENTA and INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTU. Rows include: Imię i nazwisko, Aktualny adres dostawy, Telefon kontaktowy, Email, Numer zamówienia, Numer paragonu/faktury, Producent, Data zakupu, Symbol i pełna nazwa produktu.

W przypadku dokonania zwrotu płatności przez sklep.toma.net.pl, zwrot następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument. Kupiłeś towar w opcji płatności „za pobraniem”? Jeżeli chcesz żeby zwrot płatności został dokonany na Twoje konto bankowe – prosimy, zaznacz poniższą zgodę i podaj swój numer rachunku (może to przyspieszyć zwrot środków).

Wyrażam zgodę na dokonanie zwrotu środków na mój rachunek bankowy jak poniżej:

Grid for bank account details with dashes in specific cells.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla celów związanych z realizacją reklamacji przez sklep.toma.net.pl z siedzibą w Radomiu przy ul. Mazowieckiego 7 G, zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U.Z 2016r., poz.992) oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2002r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.Nr.144, poz.1204, z późn. zm.).

D Data i podpis konsumenta

Prosimy zaznaczyć, wstawiając znak V

Wada wystąpiła w butcie [] prawym [] lewym Produkt jest uszkodzony [] na zewnątrz [] w środku

Wybierz powód reklamacji: [] Rozprucie /pęknięcie [] Uszkodzona podeszwa [] Uszkodzona cholewka [] Uszkodzony szew

[] Uszkodzony uchwyt [] Wadliwa wkładka [] Uszkodzona lamówka [] Uszkodzona ozdoba [] Uszkodzone lico

[] Uszkodzona wyściółka [] Uszkodzone zapięcie [] Uszkodzona sznurówka [] Uszkodzone kółka

Inne uszkodzenia/jakie?

Oczekiwane rozwiązanie:

- [] a) usunięcie wady (naprawa)
[] b) wymiana na nowy model
[] c) zwrot środków(odstąpienie od umowy)
[] d) obniżenie ceny (prosimy wskazać o jaką kwotę)

Podpis osoby składającej reklamację